



# IT 监控购买指南

**ipswitch**

# 一切都为了您的团队

放眼望去如今的所有组织，您会发现有一群努力工作的个人团队在试着实现几乎不可能的任务：对日益复杂的 IT 环境进行导航，同时确保近零停机时间。这就是您的 IT 团队，您所选择的供该团队使用的软件将决定其执行能力。

该指南设计用于帮助您根据您的特殊要求做出正确的选择。其包含世界各地以及纵向市场上 IT 团队会遇到的一些重要商务问题。该指南还列出了帮助您找出这些问题的要求，并通过简单的是 / 否回答要求您决定这些要求是否重要。问答结束时，您将获得一份关于您特殊要求的公正评估结果，可与其他备选方案做对比。

## 重要商务问题

通过与数以万计的客户交流，我们整理出了以下五大与监控工具直接相关的问题以及 IT 团队选择的方法。

### 1. 反应式管理

所有 IT 团队都会对计划外的服务中断做出反应。但在报告给用户之前，以下团队能识别出大部分问题。您的团队的反应 - 防护水平可通过您首次从用户那了解到的影响服务的事件的百分比测得。一个团队的反应性越高，其越不会被组织认为是有价值的资产。

在无数研究和分析报告中，均将反应式管理与筒仓或特定点监控部署关联在一起。其因果效应通常包括无法将组织信息仓库内之间的数据集成在一起 / 或无法获得技术领域内端对端可见性。

### 2. 长时间故障排除

服务器中断会导致召开跨部门会议和电话会议，期间 SME 会将其单个领域的运行状况做对比，试图找出可能的原因。由于在一级服务交付包内进入‘健康’状态的潜在问题可能会在更高级导致出现严重后果，通常难以查明。‘筒仓工具’监控方法通常会大大延长您进行修理的平均时间 (MTTR)，尤其是在更复杂的 IT 环境中。

### 3. 更高事故率

“您是否试着关闭并再次打开？”随着时间的流逝，以及用户沮丧情绪的累积，IT 团队往往会陷入绝望，尝试重启疑似出现问题的服务器。这个方法可能会恢复服务，但是每个专业 IT 都知道这样做仅会将另一个‘已知问题’加入列表中。经过一段时间后，更多无解决的问题会重新出现，导致事故率更高。

### 4. 低服务水平

高事故率和长故障时间结合在一起会降低服务水平，并影响您进行改进的能力。长期处于或刚进入该不理想状态的 IT 团队的普遍抱怨是大量的人员花费大量时间进行故障排除。

### 5. 浪费人力

使用的管理工具均在不同程度上需要专门人员进行操作和维护。通常情况下，选择工具时人们考虑到了其定制程度，而未充分考虑到定制的难易水平。随着工具的增加，这就会导致资源劳力流失，从而影响生产力。因此，随着 IT 团队的日益成熟，其通常会重点置于自动化的便捷性并采用更少量的工具供应商提供的工具。

# 统一监控方案的优点在于

遇到关键商务问题时，IT 团队可寻找灵活一致的监控方法帮助其对复杂环境加以控制。在典型多供应商环境中，几乎所有 IT 组件均支持用于收集数据的广泛协议。统一 IT 监控工具 (UIM) 可以利用这些协议，实现服务器、储存、网络和应用程序以及其相互关系的端对端可见性。这为其带来了一系列的重要优势：

## 主动 IT 姿态

单个端 - 端观点鼓励采取依赖性方法对单独域元素进行监控。例如，了解了实际工作量和重要性后，实体服务器主机将指示应用于关键业绩指标的门槛和严重度。当 IT 监控基于此类依赖性知识时，更可能去识别潜在或正在发展的问题。因此，使用统一监控方法的组织更可能是主动性的。

## 解决问题更快

当都处理相同的信息时，网络、服务器、储存和应用团队在一起工作的效率更高。这就使问题检测和解决 (MTTA, MTTR) 更快。对关键商务应用和服务交付的技术依赖性了解更深的团队能够更快地检测到文件原因。

## 灵活性

每个 IT 环境都是不一样的。监控工具需要具有一定的灵活性来处理广泛的使用案例、设备和协议。软件许可模型也需具有灵活性，以支持您的环境的生长和变化。IT 团队希望能够监控新的设备和应用，而不需要购买新的许可。

## 改善事故率

当然，能够检测正在发展的问题并积极应对避免出现该问题能够降低事故率。能够诊断出事故原因也能实现这一点。识别了事故原因后，可纠正问题，从而减少了已知问题列表内的问题数量。

## 更高服务水平

IT 团队的统一监控最大的好处是对服务水平的积极影响。当团队能够满足挑战性 SLA（服务水平协议）时，他们不用太担心网络的可用性、终端用户相应时间和应用程序性能，而是将其重点置于整体服务质量因素，例如更快、更顺畅的改进安排。

## 低成本

最终，统一监控已经经历了很长的历程，能够降低实际所需的筒仓专用工具的数量。这不仅意味着人力使用生产效率更高，还代表许可、维护、配置、培训、升级和相关人力的成本更低。

# IT 监控选择标准

由于那些将重点置于其认为最重要特征的供货商的存在，选择像 IT 监控系统这样战略性的资产越来越难，也更让人感到困惑。在现实中，仅一组特性最重要：您执行工作所需的特性。每个 IT 环境都是不一样的，且每个 IT 团队都有不同的需求。

查看一下检查列表，您可以决定以下哪些特性满足您所在组织的要求。确保考虑到当前要求，以及之后在您规划期内的需求。结束时，将为您提供很多参考信息，帮助您选择满足您特殊要求的最佳工具。



## 搜索 / 可见性特征

是

**自动 2/3 层网络搜索**  
自动搜索网络资产

**自动网络映射**  
自动映射并记录实体服务器和虚拟机、计算机集群、vCenter 服务器、VMware ESXi 主机和客户。

**端对端仪表盘视图**  
显示一个窗口 / 单一管理平台内的所有网络组件和域。

**多个 / 可定制仪表盘**  
支持多个开箱即用的仪表盘配置，更便于为单个用户开发客户自定义仪表盘。



## 监控特性

**监控网络**  
对具有通过标准监控协议（例如 SNMP、WMI、(Windows) 和 SSH (Unix/Linux)）可访问的 IP 地址的任何活动进行监控。

**监控应用程序**  
对运行在 Microsoft、Linux、Java 和虚拟环境中的重要商务应用程序的性能和可用性进行监控。

**监控服务器**  
监控实体和虚拟服务器的状态的性能。

**监控储存**  
监控储存设备以及关于容积利用的报告，通过网络接口分析存储流量负载并对异常现象进行检测，例如系统温度、风扇和 CPU。

**广泛的 / 客户自定义监控元件库**  
支持以 SNMP 为对象的元件库，监控您的网络连接设备，以及 WMI 元件库，以监控您的 Windows 服务器和应用程序。支持更便捷的自定义监控程序的开发。

**有线监控 & 无线网络**  
搜索并监控有线和无线网络之间的依赖性。使用动态无线地图，展示客户、访问点和无线 LAN 控制器，更快速地对性能问题作出响应。通过关于访问点认购、信号强度和软件状态的历史报告积极明确发展趋势。

**趋势分析**  
保留历史数据，证明正在满足 SLA（服务水平协议）的要求。

**通过最简单的设置持续监控**  
在一小时内开始收集数据、接收报警并分析报告。

**根据角色进行监控**  
更简单地应用基于角色的监控配置。



## 审核 / 报告自动化

### 自动化、历史和可定制报告

包括多个包含历史数据的开箱即用报告。支持简单定制，以生成新的报告。追踪访问权和许可变化，并利用开箱即用符合性报告进行审核。

### 自动化库存报告

快速生成关于网络资产、H/W 模块、安装的 S/W 数据、质保状态等的库存报告。

### 自动日志 & 事件管理

自动收集、储存和存档日志。就 PCI、HIPAA、SOX、Basel II 等生成开箱即用符合性报告。分析日志，以追踪符合性审计所需的访问权和许可变化。

### 配置报告

自动在安全资源库内储存配置文件。使配置更改自动化，并利用配置更改审核管理规定符合性的路径，并恢复设备配置。



## 自动化特征

### 便于人工作业自动化

搜索、映射和储存报告和符合性报告等。

### 配置管理

自动化网络设备配置，包括自动恢复。



## 故障排除特征

### 积极解决问题

在用户受影响前，利用自定义仪表盘、报警和自动化解决工具找出和解决问题。分析网络带宽的利用率，确保优先处理重要应用程序和服务。

### 简单接口

使用简单、单一管理平台接口加速诊断程序。

### 智能报警

支持灵活阈值、报警和报警抑制，消除报警风暴，以更快地隔离故障。

### 诊断报告

提供广泛的诊断和 SLA 报告。

## 评估 / 购买特征

### 便于试用、购买和使用

提供简单的评估程序，便于在购买前试用。

是

### 简单、灵活许可

明确包装和基于设备的许可，便于衡量，而不会出现突发情况。

### 有效衡量

包括支持日后需求，在后期网络规模翻倍时无需附加插件、许可等。

### 便于装配

在一小时内完成下载至监控程序。

### 支持

在评估、安装 / 装配和继续使用期间提供支持。

## Ipswitch 统一基础设施和应用监控

Ipswitch WhatsUp Gold 是一款强大的软件，便于使用并对软件进行部署，以统一应用程序、服务器和网络监控。您的 IT 团队将得到所需的控制权、洞察力和自动解决能力：

- › 在用户受影响之前找出并解决问题
- › 确保优化带宽，用于关键应用和服务
- › 自动化配置管理、日志监控和库存和符合性审核



所有必要基础设施和应用程序监控特征

我们以公正价格、开箱即用的灵活软件和令 IT 团队欣喜的诚实商务实践而闻名于世。超过 25,000 多名客户使用 Ipswitch 软件对商业交易、应用和云基础设施以及虚拟和网络环境进行安全控制。

我们的软件设计简单有效，能够供 IT 团队使用。

登录以下网站免费试用：[www.ipswitch.com/free-trials/whatsupgold](http://www.ipswitch.com/free-trials/whatsupgold)

## 关于 Ipswitch

Ipswitch 能够通过简单的解决方案解决复杂的 IT 问题。公司的软件受到世界各地数百万人的青睐，用于系统、商业伙伴和顾客间文件传输，以及对网络、应用程序和服务器进行监控。Ipswitch 成立于 1991 年，总部位于马萨诸塞州列克星敦市，其分部遍及美国、欧洲和亚洲。

有关更多信息，请登录 [www.ipswitch.com](http://www.ipswitch.com)。