

长安福特出货成长迈向新里程碑

选用Ipswitch® WhatsUp® Gold全面监控IT基础架构，支持业务量快速成长



长安福特汽车有限公司于2001年成立，总部位于中国重庆，目前在重庆、杭州及哈尔滨共有7座工厂，今年新车出货量将迈向新里程碑。随着业务量快速成长，IT基础架构也持续扩增，以支持生产线与业务上更多新应用系统的上线运作。

主要挑战

- 公司业务量快速成长，服务器与网络设备数量持续倍增，只以人力管理愈来愈吃力。
- 无法事前发现系统的潜在问题，严重时可能影响生产线的正常运作。
- 针对服务器与网络设备的运作状况，只能每月一次以人力收集信息及制作报表，无法实时取得最新的运作信息。

解决方案

- WHATSUP GOLD TOTAL 豪华版

成效

- 影响生产线运作的非预期停机事件减少50%以上。
- 以原有人力管理从七百多台增加到一千七百多台的服务器和网络设备。
- 以单一管理工具即可全面监控实体主机、VMWARE虚拟化环境及MICROSOFT AZURE公有云平台。

长安福特不断扩大的业务量和增加的新应用，使得网络设备数量从700多台增加到1700多台，IT环境则从实体迈向虚拟化和公有云，数据中心的架构也愈来愈庞大和复杂。WhatsUp Gold网络监控解决方案，不但可以提升网络能见度、掌控度及疑难解答的能力，其效能强大且直觉化的视觉及动态对应技术，还可以协助长安福特IT基础架构团队，在原来20多名的人力下，轻松管理数据中心的维运，同时提升整体系统的运作水平及可用性，并节省大幅的人力成本。

「生产线停机一小时就可能造成莫大的损失，所以，确保制造作业流程的稳定绝对是关键，」长安福特IT部门系统工程师谢林君表示，「WhatsUp Gold能预警潜在问题，协助我们事先解决，现在我们因系统当机而影响生产线的意外事件已经减少50%以上。」

迈向自动化管理

长安福特在IT采购时，参考了母公司福特的产品建议列表，从中挑选了WhatsUp Gold与另一套免费工具进行评估，利用三个月的时间在实务环境做测试，直接监控将近800部服务器及网络设备。

谢林君指出：「WhatsUp Gold的表现最能满足我们的监控及业务需求，从安装、测试到上线我们只花了两个月的时间就全部完成。上线后，IT人员不用亲自到机房查看，随时就能进行监控，即使设备数量增加了一倍以上，人力也无需增加，而且日常作业管理也比以前更容易。」



横跨实体、虚拟和云端的全面管控

随着业务的增长，长安福特的新应用系统也陆续上线，像是生产相关的 Know How 应用工具，和非生产相关的人力资源、差勤等系统。除了服务器及网络设备数量持续增加外，公司另外也建置了 VMware 虚拟化环境。

虚拟化是 IT 团队最常使用的功能之一，2014 年建置的 VMware 虚拟化环境是长安福特导入新应用时优先选择的运作环境，目前公司有数十个应用系统在近一百部虚拟机上运行，例如：经销商管理系统 (Dealer Management System) 就是很重要的非生产应用系统。

另外，长安福特也从 2015 年开始使用公有云来链接对外的应用系统，如福特俱乐部和二手车交易平台。WhatsUp Gold 的云端监控可以直接管理 Microsoft Azure 资源，所以，长安福特仅需一套工具就能同时管理实体主机、虚拟化和公有云等不同平台。

WhatsUp Gold 上线后，IT 团队人力调度上受益最多。以往为配合工厂的生产作业，只要工厂不停机，IT 人员就需要来轮值夜班，唯一停工休息的时间是周日晚上到周一早上，但他们仍须利用这段时间维护主机，执行程序修补或重启，和时间赛跑。现在 IT 团队已取消值班制度，在家里也能实时接收以电子邮件发送的警示，还可以从远程处理及排除问题。

高效率的实时监控及远程管理

WhatsUp Gold 监控项目非常精细，只要事先对各个监控项目设定基准值，一旦运作数值超过基准值，就会自动发送警示，让 IT 团队抢先在应用系统当机之前进行检查，预先排除问题，大幅缩短非预期的停机时间及伴随而来的影响。

此外，WhatsUp Gold 还提供一目了然、内容完整的报表功能。以往为了统计每台服务器的运行状况如 CPU 或硬盘使用率，IT 人员必须逐一登入主机抓取数据，每个月制作一份统计报表，每次至少需要花费一至两个工作天。现在随时都能自动产出最新的报表及统计信息，IT 人员也能自行下指令深入查看信息，并提供应用程序团队所需的关键信息，例如，某部服务器在某段期间的运行效率，快速清楚划分基础架构和应用程序的问题归属，实时发现问题并着手解决。

因为新应用系统愈来愈多，带宽需求也愈来愈大，目前长安福特正在评估启用 WhatsUp Gold 的网络使用分析功能，不再只是监控设备是否断线，而是强化整体汇整分析的能力，谢林君进一步表示：「WhatsUp Gold 让我们随时随地都能监控机器的性能，实时或事先响应系统状况，确保整体系统的运作质量及使用单位的工作顺畅进行。」

「生产线光是停机一小时就可能造成莫大损失，确保制造作业流程的稳定绝对是关键。WhatsUp Gold 能预警潜在问题，协助我们事先解决，现在我们因系统当机而影响生产线的意外事件已经减少 50% 以上。」

谢林君，长安福特汽车有限公司
IT 部门系统工程师

关于 Ipswitch

Ipswitch 专注于设计与研发能够跨云端、虚拟及内部环境轻松发挥 24 小时全天候效能与安全性的业内顶尖软体，使用者人数超过 100 万，分属 116 个国家的 42,000 间不同的公司，负责管理超过 150,000 个网路。全球 IT 团队均依靠 Ipswitch 25 年的优良创新经验，利用 Ipswitch MOVEit® 安全档案传输、Ipswitch WhatsUp Gold 网路监控及 Ipswitch WS_FTP®，在各自的岗位上发挥商业交易、应用程式与基础架构的最大效能，并提供出色的安全保障。Ipswitch 的产品组合丰富广泛，可以直接运用，也可透过与一流 IT 厂商建立的策略联盟及 Ipswitch 不断扩大的全球合作伙伴生态系统取得，这些产品组合能够提升应用程式与网路的效能、监控各种 IT 环境，并确保在遵循 PCI、HIPAA、GDPR 和其他产业及政府资料安全与法令规范的前提下保障资料交换的安全。

本公司在美国、欧洲、亚洲及拉丁美洲均设有办事处。如需详细资讯，请造访 <https://tw.ipswitch.com> 或 <http://ipswitchcn.com>

歡迎下載免費 WhatsUp Gold 測試版 - <https://www.ipswitch.com/forms/free-trials/whatsup-gold>

日本
Hiroyuki Ichihara
sales_japan@ipswitch.com

中国、台湾、香港及澳门
Eric Yang
eyang@ipswitch.com

ASEAN 东南亚国家联盟地区
Raymond Lim
rlim@ipswitch.com

印度、韩国、澳洲及新西兰
Alessandro Porro
aporro@ipswitch.com